**ДОГОВОР**

**(договор заключается в случаях предоставления пластиковых карт Агентом)**

г. Краснодар «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

открытое акционерное общество «Автономная теплоэнергетическая компания», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора Пучкова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые по тексту договора каждая по отдельности - Сторона, а совместно Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Принципал** - юридическое лицо в собственности или на праве аренды которого, находятся АЗС, оснащенные оборудованием необходимым для отпуска моторного топлива по картам, имеющее договорные отношения с Агентом на привлечение Клиентов в качестве продавца моторного топлива на АЗС и/или ГАЗС с использованием системы безналичной оплаты на основе технологии пластиковых микропроцессорных карт.

**Агент** - юридическое лицо, выступающее в роли посредника, уполномоченного совершать определенный круг действий от своего имени, но поручению и в интересах Клиента, за вознаграждение и за счет Клиента. Клиент - лицо, в интересах, по поручению и за счет которого действует Агент.

**Товары и услуги дорожного сервиса** - моторное топливо, дизельное топливо, масло, газ, сопутствующие товары и услуги, реализуемые Принципалами Держателям карт, именуемые далее по тексту договора - «товары и услуги».

**Карта** - микропроцессорная пластиковая карта, является бездокументарным основанием для совершения сделок в рамках настоящего Договора и техническим средством учета совершенных Сделок. Карта не является платежным средством.

**Сделка** - отпуск Товаров и услуг Принципалами Держателю карты в рамках настоящего договора. Содержание, регламент и условия сделки исполняются в строгом соответствии с Инструкцией.

**Держатель карты** - лицо, предъявившее карту для совершения Сделки. Держатель карты, в части учета операций отпуска товара и услуг, является представителем Клиента.

**Точки обслуживания (далее – ТО)** - автозаправочные станции (АЗС), па которых Принципал совершает сделки с Держателем карты.

**Чек** - нефискальный документ, удостоверяющий факт совершения операции по пластиковой карте; может содержать справочную информацию о розничной цене Товара, остатках лимитов и другую информацию. Чек не является основанием и учетным документом, используемым в системе расчетов Агента и Клиента.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Во исполнение договоров с Принципалами и поручений Клиента Агент принимает на себя обязательства:

1.1.1. Передать в собственность Клиента Товар и оказать услуги путем организации Сделок с Держателями карт на ТО за безналичный расчет с использованием Карт;

1.1.2. Производить документарное оформление полученных Клиентом Товаров и услуг на условиях настоящего договора;

1.1.3. Обеспечить техническое сопровождение Карт и информационное обслуживание Клиента;

1.1.4. Предпринимать иные необходимые действия в рамках имеющихся полномочий для исполнения поручения Клиента.

1.2. Получение Клиентом Товаров и услуг осуществляется непосредственно на ТО на условиях и по ценам, установленным для Держателей карт на конкретной ТО на момент их получения, при предъявлении Карты и при соблюдении Инструкции, являющейся приложением № 3 к настоящему договору.

1.3. Переход права собственности на Товары от Принципала к Клиенту осуществляется непосредственно в момент совершения сделки с Держателем карты на ТО. Агент не является собственником Товара.

1.4. Агент несет ответственность перед Клиентом за несоответствие качества нефтепродуктов на ТО установленным ГОСТам.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТОМ**

2.1. Согласно письменной заявке Клиента, Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней программирует и передает по акту приема-передачи Клиенту необходимое количество Карт одновременно с информацией о персональном идентификационном номере (коде) (далее «ПИН-код»), являющимся аналогом подписи Клиента при совершении Сделок.

2.2. Карты подлежат возврату Агенту по окончании действия договора, а также в случае отсутствия операций с использованием Карт в течение более чем трех месяцев.

2.3. В случае утраты, кражи или механических повреждений Карты Клиентом (отверстия, трещины, деформация пластика и др.), последний возмещает Агенту ее стоимость в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (в том числе НДС 18%) за одну Карту, согласно счету Агента. Взамен утраченной карты Клиенту по его письменному заявлению выдается новая Карта согласно п. 2.1 настоящего договора.

2.4. При заключении договора Клиент вправе установить специальные условия использования каждой конкретной карты и перечень Товаров и услуг, отпускаемых по каждой карте согласно заявке.

2.5. Клиент заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем карты и располагающее правильным ПИН-кодом, является уполномоченным представителем Клиента. Агент, сотрудники и обслуживающий персонал ТО не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличия соответствующих полномочий у Держателя карты.

2.6. Совершение Сделки на ТО в рамках настоящего договора подтверждает чек, автоматически распечатываемый на оборудовании, установленном на ТО. Первый экземпляр чека выдастся при получении Товаров и услуг на ТО Держателю карты, второй экземпляр чека остается на ТО.

2.7. Вторые экземпляры чеков об успешно проведенных операциях с картами на терминалах системы безналичных расчетов, установленных на ТО, хранятся в течение 2 (двух) месяцев.

2.8. В случае возникновения спорных ситуаций, по требованию Клиента Агент обязуется потребовать у Принципала копию чека и предоставить ее Клиенту, при условии, что с момента совершения Сделки по карте Клиента прошло не более 2 (двух) месяцев.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Обеспечить получение Клиентом Товаров и услуг в сети ТО, согласно установленных порядка и условий настоящего договора;

3.1.2. Информировать Клиента обо всех изменениях списка ТО посредством факсимильной связи и электронной почты;

3.1.3. Незамедлительно перечислять полученные в безналичном порядке денежные средства Клиента Принципалам в счет полной оплаты за Товары и услуги, получаемые Клиентом на ТО. Перечисление производится Агентом без получения дополнительных указаний Клиента, на основании информации, полученной Агентом от ТО о количестве и цене Товаров и услуг, полученных Клиентом по Карте;

3.1.4. Использовать денежные средства, перечисленные Клиентом, исключительно на цели, предусмотренные договором;

3.1.5. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Клиенту оформленные в соответствии с законодательством бухгалтерские документы о приобретении Клиентом Товаров и услуг с использованием Карт (счета, счета-фактуры, товарные накладные ТОРГ-12, акты сверки взаимных расчетов и т.п.), а также реестр операций по Картам (информационный отчет Агента).

3.1.6. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Клиенту оформленные в соответствии с законодательством бухгалтерские документы на услуги Агента, в соответствии с п. 4.6 настоящего договора (счета, счета-фактуры, акты об оказании услуг), а также документы на утраченные или поврежденные карты (счета-фактуры, товарные накладные ТОРГ-12).

3.1.7. При необходимости Агент направляет Клиенту копии бухгалтерских и иных документов, указанных в п.п.3.1.5, 3.1.6, посредством факсимильной связи или электронной почты.

3.1.8. В случае прекращения договора в срок не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем прекращения договора, после сдачи карт и возврата Клиентом всех вторых экземпляров отчетной документации, при наличии подписанного с двух сторон дополнительного соглашения о расторжении договора, провести сверку взаиморасчетов и вернуть Клиенту неизрасходованные в ходе исполнения договора денежные средства;

3.1.9. Предоставлять по запросу Клиента необходимые оперативные отчеты об использовании карт Клиента;

3.1.10. Принять заявку Клиента или его полномочного представителя о прекращении/открытии всех операции с использованием карты, выданной Клиенту.

В течение \_\_\_ часов после получения письменной заявки Клиента или его полномочного представителя прекратить/открыть все операции с использованием карты, выданной Клиенту. При этом товары и услуги, полученные от имени Клиента до момента прекращения всех операций и/или с момента возобновления операций с использованием карты, подлежат оплате Клиентом на условиях договора;

3.1.11. Гарантировать Клиенту достоверность предоставляемой информации об использовании карт Клиента.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в список сети ТО;

3.2.2. В случае возникновения задолженности у Клиента за полученные Товары, оказанные услуги выставить Клиенту счет(а) на оплату.

3.2.3. В случае неполучения Клиентом отчетной документации за отчетный период в офисе Агента в сроки, установленные п.3.3.8 настоящего договора, Агент отправляет комплект отчетной документации за отчетный период (в 2-х экземплярах) Клиенту в следующие сроки: по Краснодарскому краю и за его пределами - после 15 числа ежемесячно, по г. Краснодару после 20 числа ежемесячно. Способ доставки определяется Агентом самостоятельно.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Соблюдать установленный настоящим договором порядок и условия совершения Сделок на ТО;

3.3.2. Осуществлять перечисление денежных средств на расчетный счет Агента в течение срока действия договора в размере, необходимом для оплаты получаемых Товаров и услуг, согласно условиям п. 4.3. настоящего договора;

3.3.3. Оплачивать счета Агента на оплату агентских услуг в течение 10 (десяти) банковских дней с даты выставления счета; оплачивать счет-фактуру Агента на оплату агентских услуг в течение 10 (десяти) банковских дней с даты его выставления;

3.3.4. Оплачивать счета Агента на оплату Товаров и услуг, полученных от Принципала, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета; оплачивать счет-фактуру Агента на оплату Товаров и услуг, полученных от Принципала, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты его выставления;

3.3.5. Содержать ПИН-код в тайне и обеспечивать сохранность полученных Карт;

3.3.6. В случае утери Карты, незамедлительно сообщить Агенту, явившись лично в офис Агента или позвонив по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.3.7. Ежемесячно не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, получать в офисах Агента отчетную документацию за отчетный период (акты, счета, счета-фактуры, товарные накладные ТОРГ-12, информационные отчеты и т.д.), обновленные списки ТО. Выдача комплектов отчетной документации за отчетный период осуществляется представителю Клиента, уполномоченного соответствующей доверенностью.

3.3.8. Производить сверку по отчетным документам за отчетный период, поступившим от Агента, с надлежащим их оформлением (подписать и поставить печать) и последующей их передачей (вторых экземпляров) лично через представителя Клиента или отправкой в офис Агента посредством почтовой, факсимильной связи в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения. Вышеуказанные документы считаются принятыми Клиентом с момента их подписания.

3.3.9. Ежемесячно обращаться в офис Агента за информацией о состоянии своего счета для своевременного его пополнения и предотвращения попадания в список должников, следствием которого будет уменьшение процента скидки и блокировка Карт.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Совершать Сделки на сумму, не превышающую сумму взноса, перечисленного Клиентом Агенту, с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агента, если иное не предусмотрено условиями, изложенными в п. 4.3 настоящего договора;

3.4.2. В период действия договора по письменному заявлению на имя Агента заказать дополнительные карты, установить и/или отменить специальные условия использования каждой конкретной карты, отказаться от использования конкретной карты, приостановить/заблокировать операции с использованием карты (согласно условиям п. 3.1.10 договора);

3.4.3. В течение отчетного периода получать необходимые оперативные отчеты об использовании карт Клиента;

3.4.4. При наличии разногласий по отчетным документам за отчетный период в количестве полученных Товаров и услуг или в сверке расчетов, предъявлять претензии Агенту не позднее последнего числа месяца, следующего за отчетным;

3.4.5. В случае непредставления Клиентом претензий Агенту в установленные п. 3.4.4 сроки, вышеуказанные отчетные документы считаются принятыми Клиентом без претензий к Агенту.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Агент приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору только после получения на свой расчетный счет первого авансового платежа.

4.2. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ.

4.3. Оплата товара производится на следующих условиях.

Клиент производит предварительную оплату в размере \_\_\_\_ % от предполагаемой общей стоимости получаемого по картам товара и услуг в размере, указанном в Заявке (заявках), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 2). Эта сумма определяется Клиентом, исходя из собственного расчета необходимого количества Товара и услуг. В последующем пополнение счета Клиента производится им по мере использования денежных средств на счете и необходимого количества Товара и услуг с соблюдением установленного настоящим договором порядка.

4.4. Расчеты за Товары и услуги по настоящему Договору производятся по ценам, установленным для Держателей карт на момент получения на конкретной ТО с учетом действующих скидок.

4.5. Сторонами устанавливается отчетный период один календарный месяц.

4.6. Стоимость услуг, оказываемых Агентом по настоящему Договору, составляет \_\_\_\_\_ % от выбранного товара (в том числе НДС 18%).

4.7. Оплата производится по окончании календарного месяца па основании выставленного акта, счета-фактуры и счета на оплату агентского вознаграждения.

4.8. Моментом перечисления денежных средств, считается момент их поступления на расчетный счет Агента.

4.9. Общая стоимость настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, в том числе \_\_\_\_\_% - агентское вознаграждение, и НДС (18%).

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Агент несет ответственность за все действия, произведенные Держателем карты с момента приостановки/прекращения всех операций с использованием Карты, согласно порядку и условиям настоящего Договора.

5.3. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

1. **ВСТУПЛЕНИЕ И СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания его последней из Сторон и действует до «31» декабря 2015 г.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за двадцать рабочих дней до даты расторжения Договора.

1. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящему договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе стихийными бедствиями (такими как ураганы, смерчи, оползни, бури, пожары, наводнения, землетрясения и иные природные катаклизмы), революциями, восстаниями, военными действиями, блокадами, забастовками и локаутами.

7.2. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы, признаваемых законодательством РФ являются таковыми при условии наличия заинтересованности у Сторон настоящего договора, Стороны согласуют продление сроков исполнения обязательств но настоящему договору на период реального действия обстоятельств непреодолимой силы. При этом Стороны и разумные сроки информируют друг друга о своих намерениях и, как обстоятельства непреодолимой силы влияют на их хозяйственную деятельность в целом.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше четырех месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть настоящий договор полностью или частично, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны согласно пункту 7.2 настоящего договора влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны соглашаются с тем, что договор, включая его условия, а также любая информация и документы, касающиеся любой из Сторон и предоставленные или ставшие известными любой из Сторон в рамках исполнения договора, содержат коммерческую тайну Сторон и не подлежат разглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. Все предусмотренные договором заявления, извещения и другие документы отправляются Сторонами посредством факсимильной связи по номерам, указанным в договоре, и заказными почтовыми отправлениями по адресам, указанным в договоре в качестве почтовых адресов, либо вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны - получателя.

8.3. Все документы, исходящие от Стороны по договору и отправляемые в рамках исполнения договора, должны быть оформлены в письменном виде надлежащим образом.

8.4. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменении своих юридических и почтовых адресов, номеров телефонов и факсов, а также об изменении своих банковских и иных реквизитов.

8.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

8.6. Применимым правом, то есть правом, регулирующим правоотношения Сторон, вытекающие из договора, является право Российской Федерации.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами и подлежат окончательному разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Неотъемлемой частью договора являются приложения:

8.8.1. Приложение № 1 (Список ТО), предоставляется Клиенту в виде отдельного документа и может быть изменен Агентом, согласно действующим договорам с Принципалами.

8.8.2. Приложение № 2 - Типовая форма Заявки на выдачу и условия использования карт.

8.8.3. Приложение № 3 - Инструкция «ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ НА ТО».

8.9. Клиент назначает Ответственное лицо для получения-передачи документов и карт по Договору с Агентом: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **КЛИЕНТ:**  **ОАО «Автономная теплоэнергетическая компания»**  **Юридический адрес: 350000 г. Краснодар,**  **ул. Длинная, 120**  **ОАОКТЕ@KRTEPLO.RU, www.krteplo.ru**  **ОКПО 03504534 ОГРН 1022301974420**  **Р/с: 40702810900020002551**  **ООО КБ «ГТ БАНК» г. МАЙКОП**  **К/с: 30101810800000000750**  **БИК 047908750,**  **ИНН/КПП 2312054894/231001001**  **Грузополучатель:**  **Филиал**  **Филиал ОАО «АТЭК» «Абинские тепловые сети»**  ИНН 2312054894 КПП 232343001  ОКПО 03504534 ОГРН 1022301974420  353320, Россия, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Красноармейская, 11  Р/с № 40702810930000021146  Краснодарское отделение № 8619 СБ РФ, г.Краснодар  К/с № 30101810100000000602  БИК 040349602  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Пучков А. А./** |