

ДОГОВОР
на теплоснабжение (категория – население, физическое лицо)

Л/счет №

г. Майкоп

«___» _____ 20__ г.

АО «Автономная теплоэнергетическая компания», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице исполняющего обязанности директора филиала АО «Автономная теплоэнергетическая компания» «Майкопские тепловые сети» Скрипниченко Игоря Владимировича, действующего на основании доверенности № _____ от _____ и гр. _____,

(Ф.И.О. полностью)

использующий тепловую энергию для бытового потребления, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть по закрытой схеме теплоснабжения тепловую энергию, а Потребитель обязуется обеспечивать техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования в соответствии с установленными требованиями, их готовность к принятию тепловой энергии, соблюдать режим теплопотребления и оплачивать принятую тепловую энергию.

1.2. Общие сведения о Потребителе и объекте теплопотребления:

Адрес многоквартирного жилого дома, жилого дома: 385000, РА, г.Майкоп, ул. _____, д. _____, кв. ____

Помещения расположены: в многоквартирном доме, в жилом доме (домовладении), в коммунальной квартире.

Общая площадь отапливаемых помещений _____ кв.м., площадь жилого помещения _____ кв.м.

Количество лиц, постоянно зарегистрированных/проживающих в жилом помещении _____ / _____ чел.

Количество временно проживающих _____ чел.

Документ о праве на объект (жилое помещение, жилой дом): _____

Сведения о наличии и типе установленных приборов учета: _____.

1.3. Состав предоставляемых Потребителю услуг определяется в зависимости от степени благоустройства многоквартирного дома или жилого дома.

1.4. Граница раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а также ответственности сторон, устанавливается по стене многоквартирного дома или жилого дома.

1.5. Сроки начала и окончания отопительного периода устанавливаются органами местного самоуправления.

1.6. В соответствии с установленным в тарифе на услугу параметрами.

1.7. При исполнении обязательств по настоящему договору стороны обязуются руководствоваться действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, а также действующим законодательством, регулирующим данные правоотношения сторон.

2. Права и Обязанности сторон.

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Отпускать тепловую энергию надлежащего качества в необходимых для Потребителя объемах, с параметрами:

Отопление: бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, установленного уполномоченным органом.

Качество тепловой энергии: отвечающее требованиям Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, санитарным, техническим и иным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации для данного вида услуг.

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в п. 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.

РСО несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе (границе балансовой принадлежности) сторон.

2.1.2. Предупредить Потребителя не менее чем за 1 месяц о перерыве в подаче тепловой энергии при выполнении планово-предупредительного ремонта и не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска тепловой энергии производится без предварительного уведомления с последующим уведомлением Потребителя о возникновении аварийной ситуации в течение 1 часа после ее возникновения.

2.1.3. До 15 числа месяца следующего за расчетным, направить квитанцию на оплату отпущенной/принятой тепловой энергии по месту исполнения договора.

2.1.4. Принимать от Потребителя, либо его уполномоченного представителя показания индивидуальных, общих (квартирных), приборов учета, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

2.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную тепловую энергию в сроки установленные договором, в случае просрочки оплаты, со следующего дня начислить пени за просрочку оплаты.

2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета.

2.2.3. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю тепловой энергии в порядке, установленном действующим законодательством, а также Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Для исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. При обнаружении неисправностей во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах и оборудовании, немедленно принимать все меры по устранению таких неисправностей.

2.3.2. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно принимать все меры по устранению таких неисправностей, а также в течение суток сообщать об этом в абонентскую службу Ресурсоснабжающей организации (тел. 52-77-86).

2.3.3. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания в абонентскую службу Ресурсоснабжающей организации (тел. 52-77-86);

2.3.4. Допускать в заранее согласованное время, представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования и приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

2.3.5. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об утрате права собственности или пользования объектом, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

2.3.6. Своевременно и в полном объеме вносить плату за отопление в сроки, установленные п. 4.3. настоящего Договора.

2.3.7. Ежегодно до начала отопительного сезона своими силами и средствами, либо с привлечением третьих лиц, привести в готовность к эксплуатации системы теплоснабжения, организовать работы по гидравлической опрессовке, гидропневматической промывке и ремонту участка теплосети, внутримдомовой системы теплоиспользующих установок, находящихся на балансе Потребителя. Работы по гидропневматической промывке и гидравлической опрессовке производить в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации не позднее 30 августа. При проверке выдается заключение в виде "Акта готовности к эксплуатации системы теплоснабжения". При неготовности систем и отсутствии Акта готовности включение Потребителем систем теплоснабжения считается самовольным.

2.3.8. Соблюдать установленные договором режимы теплопотребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и выполнять оперативно-диспетчерские указания Ресурсоснабжающей организации.

2.3.9. При неполучении квитанции на оплату отпущенной/принятой тепловой энергии до 25 числа месяца следующего за расчетным, получить дубликат квитанции в абонентской службе Ресурсоснабжающей организации.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать услуги по отоплению в необходимых объемах, надлежащего качества.

2.4.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о предоставляемых услугах, начисленной плате за отопление, пени за просрочку оплаты.

2.4.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта проверки приборов учета тепловой энергии.

2.4.4. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. При предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, подтвержденного актами о предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные услуги

2.4.6. Принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

2.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Производить слив теплоносителя и (или) заполнение своих сетей из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

2.5.2. Самовольно демонтировать или отключать внутриквартирное оборудование, предусмотренное проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно переоборудовать систему теплопотребления (тепловые пункты, заменять и изменять размеры потокоограничивающих смесителей и наладочных шайб, сопел, клапанов, запорную и спускную арматуру, изменять схему циркуляции и т.п.).

2.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.4. Самовольно осуществлять регулирование внутриквартирного и внутримдомового оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления.

2.5.5. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутримдомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутримдомовые инженерные системы.

2.5.6. Присоединять к своим теплосетям других Потребителей без согласования с Ресурсоснабжающей организацией.

3. Порядок определения объема отпущенной/принятой тепловой энергии.

3.1. Объем отпущенной/принятой по настоящему договору тепловой энергии определяется по приборам учета тепловой энергии, установленных на границе раздела сетей Потребителя с сетями Ресурсоснабжающей организации и введенными в эксплуатацию в установленном порядке.

3.2. При отсутствии приборов учета, а также выходе из строя прибора учета, объем отпущенной/принятой тепловой энергии определяется исходя из нормативов потребления тепловой энергии, установленных уполномоченным органом. При расчетах по приборам учета, Потребитель обязан оплатить объем фактически потребленной\отпущенной тепловой энергии.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Оплата услуг производится Потребителем по тарифам, утвержденным для Ресурсоснабжающей организации, в соответствии с действующим законодательством о государственном регулировании цен (тарифов). Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления, измененный тариф вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

4.2. Потребитель услуг в многоквартирном доме, в составе платы за услуги по отоплению отдельно вносит плату за услуги, предоставленные Потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

4.3. Плата за потребленную в расчетном периоде тепловую энергию вносится Потребителем на основании платежных документов, представляемых Ресурсоснабжающей организацией, ежемесячно, до 28 числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом.

Расчетным месяцем считается календарный месяц, в котором отпускаялась тепловая энергия.

При наличии задолженности по оплате отпущенной тепловой энергии, поступившие платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

4.4. При расчете размера платы за услуги отопления Ресурсоснабжающей организацией применяются действующие Правила предоставления коммунальных услуг.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила № 354).

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса в соответствии с условиями договора и требованиями действующего законодательства. В случае поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами № 354.

5.2. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ущерб, вызванный авариями на сетях, сооружениях и устройствах в пределах эксплуатационной ответственности Потребителя, а также за качество услуг и предоставление услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если эти нарушения произошли не по вине Ресурсоснабжающей организации.

5.3. В случае не поступления денежных средств от Исполнителя в срок, указанный в 4.3. настоящего договора, Исполнитель уплачивает РСО пени :

- начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, либо по 90-й день просрочки в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки ;

- начиная с 91-го дня просрочки по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.».

5.4. За нарушение режимов потребления тепловой энергии и горячего водоснабжения указанных в настоящем договоре, Потребитель несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

В случае обнаружения РСО фактов самовольного подключения Потребителем новых отапливаемых объектов, хищения тепловой энергии, допущения утечки и загрязнения сетевой воды, утраты или повреждения магнитных пломб, Потребитель уплачивает РСО в размере 5-ти кратной стоимости тепловой энергии, отпущенной Потребителю в течение месяца в котором обнаружено данное нарушение.

5.5. При невозможности урегулирования сторонами разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции г. Майкопа по месту нахождения Потребителя.

6. Прочие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон возникшие с число / месяц / год и действует до _____, а по расчетам до полного их исполнения. При наличии у Потребителя постоянного наряда на включение объекта теплоснабжения, договор считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Каждый лист договора заверен печатью Ресурсоснабжающей организации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Каждый лист договора проштампован печатью АО "Автономная теплоэнергетическая компания" для договоров.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

1. Акт ввода в эксплуатацию тепловых систем Потребителя (копия наряда на заключение договора).
2. Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии.
3. Документы, удостоверяющие личность, подтверждающие право собственности, наличие приборов учета, документация на приборы учета.

Примечание: Приложение 3 предоставляется Потребителем.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«Ресурсоснабжающая организация»	«Потребитель»
Акционерное общество «Автономная теплоэнергетическая компания» (АО "АТЭК") Юридический адрес: 350000, РФ, г.Краснодар, ул.Длинная, 120 Филиал АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» Юридический адрес: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, 156 Р/счет _____ _____ _____ Исполняющий обязанности директора филиала АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» _____ И. В Скрипниченко	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____ Место рождения _____ Паспорт серия _____ № _____ выдан _____ дата _____ контактный телефон: _____ Подпись _____ Дата выдачи договора _____