

ДОГОВОР № (Л/СЧЕТ) _____
на горячее водоснабжение (категория – население, физическое лицо)

г.Майкоп

« ____ » _____ 20__ г.

АО «Автономная теплоэнергетическая компания», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице исполняющего обязанности директора филиала АО «Автономная теплоэнергетическая компания» «Майкопские тепловые сети» Скрипниченко Игоря Владимировича, действующего на основании доверенности № _____ от _____ и

гр. _____,

(Ф.И.О. полностью)

использующий тепловую энергию для бытового потребления, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть по закрытой схеме теплоснабжения горячую воду (тепловую энергию на горячее водоснабжение), а Потребитель обязуется обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем и приборов (систем) коммерческого учета, с использованием которых осуществляется потребление и учет коммунальных ресурсов, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления тепловой энергии и оплачивать принятую горячую воду.

1.2. Общие сведения:

Адрес многоквартирного жилого дома, жилого дома: 385000, РА, г.Майкоп, ул. _____, д. _____, кв. _____

Общая площадь жилого помещения составляет _____ кв.м., мест общего пользования (ОДН) _____ кв.м.

Количество лиц, постоянно зарегистрированных/проживающих в жилом помещении ____ / ____ чел.;

Количество временно проживающих _____ чел.

Услуги оказываются потребителю с « ____ » _____

на основании: решение общего собрания собственников помещений о выборе способа управления домом - непосредственное управление, протокол от _____ № _____.

Документы о праве на объект (жилое помещение, жилой дом):

Сведения о наличии и типе установленных приборов учета: _____

1.3. Состав предоставляемых Потребителю услуг определяется в зависимости от степени благоустройства многоквартирного дома или жилого дома.

1.4. Граница раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а также ответственности сторон, устанавливается по стене многоквартирного дома или жилого дома.

1.5. При исполнении обязательств по настоящему договору стороны обязуются руководствоваться действующими Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила предоставления коммунальных услуг), а также действующим законодательством, регулирующим данные правоотношения сторон.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Поставлять горячую воду (тепловую энергию на горячее водоснабжение) надлежащего качества в необходимых для Потребителя объемах, с параметрами:

Бесперебойное круглосуточно горячее водоснабжение, с температурой воды на границе эксплуатационной ответственности не менее 60⁰С.

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется 1 раз в году в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

Качество тепловой энергии- отвечающее требованиям действующих Правил предоставления коммунальных услуг, санитарным, техническим и иным требованиям, установленными действующим законодательством Российской Федерации для данного вида услуг.

РСО несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе (границе балансовой принадлежности) сторон.

2.1.2. Предупредить Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней о перерыве в подаче тепловой энергии при выполнении планово-предупредительного ремонта и не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска тепловой энергии производится без предварительного уведомления с последующим уведомлением Потребителя о возникновении аварийной ситуации в течение 1 часа после ее возникновения.

2.1.3. До 15 числа месяца следующего за расчетным, направить квитанцию на оплату отпущенной/принятой горячей воды по месту исполнения договора.

2.1.4. Принимать от Потребителя, либо его уполномоченного представителя показания индивидуальных, общих (квартирных), приборов учета, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

2.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную горячую воду (тепловую энергию) в сроки установленные договором, а в случае просрочки оплаты, со следующего дня начислить пени за просрочку оплаты.

2.2.2. Осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей) не чаще 1 раза в 6 месяцев, проверку состояния таких приборов учета не чаще 1

раза в 3 месяца.

2.2.3. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю горячей воды (тепловой энергии) в порядке, установленном действующим законодательством, а также Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Для исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. При обнаружении неисправностей во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах и оборудовании, немедленно принимать все меры по устранению таких неисправностей.

2.3.2. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно принимать все меры по устранению таких неисправностей, а также в течение суток сообщать об этом в абонентскую службу Ресурсоснабжающей организации (тел. 52-77-86).

2.3.3. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания в абонентскую службу Ресурсоснабжающей организации (тел. 52-77-86);

2.3.4. Допускать в заранее согласованное время, представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования и приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

2.3.5. Информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, либо об утрате права собственности или пользования объектом, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

2.3.6. Своевременно и в полном объеме вносить плату за горячее водоснабжение (тепловую энергию) в сроки, установленные п. 4.3. настоящего Договора.

2.3.7. Ежегодно до начала отопительного сезона своими силами и средствами, либо с привлечением третьих лиц, привести в готовность к эксплуатации системы теплоснабжения, организовать работы по гидравлической опрессовке, гидропневматической промывке и ремонту участка теплосети, внутридомовой системы теплоиспользующих установок, находящихся на балансе Потребителя. Работы по гидропневматической промывке и гидравлической опрессовки производить в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации не позднее 30 августа. При проверке выдается заключение в виде "Акта готовности к эксплуатации системы теплоснабжения". При неготовности систем и отсутствии Акта готовности включение Потребителем систем горячего водоснабжения (теплоснабжения) считается самовольным.

2.3.8. Соблюдать установленные договором режимы теплопотребления, горячего водоснабжения, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении инженерных сетей и оборудования и выполнять оперативно-диспетчерские указания Ресурсоснабжающей организации.

2.3.9. При неполучении квитанции на оплату отпущенной/принятой горячей воды (тепловой энергии) до 25 числа месяца следующего за расчетным, получить дубликат квитанции в абонентской службе Ресурсоснабжающей организации.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать услуги по горячему водоснабжению в необходимых объемах, надлежащего качества.

2.4.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о предоставляемых услугах, начисленной плате за горячее водоснабжение, пени за просрочку оплаты.

2.4.3. Контролировать количество, качество и соблюдение режима подачи отпускаемых ему коммунальных услуг. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта проверки приборов учета.

2.4.4. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. При предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, подтвержденному актами о предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения (перерасчета) размера платы за коммунальные услуги. При этом, факт недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества, должен быть подтвержден актом, составленным в присутствии представителя РСО.

2.4.6. Принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

2.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим Договором.

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Самовольно демонтировать или отключать системы и оборудование, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно переоборудовать систему горячего водоснабжения (изменять размеры потокоограничивающих смесителей и наладочных шайб, сопел, клапанов, запорную и спускную арматуру, изменять схему циркуляции и т.п.).

2.5.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.3. Самовольно осуществлять регулирование внутриквартирного и внутридомового оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги.

2.5.4. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.5.5. Присоединять к своим горячего водоснабжения других Потребителей без согласования с Ресурсоснабжающей организацией.

3. Порядок определения объема отпущенной/принятой тепловой энергии.

3.1. Объем поставленной/принятой по настоящему договору коммунальной услуги определяется по коллективным (общедомовым) и (или) индивидуальным приборам учета тепловой энергии, установленных на границе раздела сетей Потребителя с сетями РСО и введенными в эксплуатацию в установленном порядке, в соответствии с действующим законодательством.

При установке коллективных (общедомовых) приборов учета не на границе раздела сетей, а также при наличии на балансе (общедомовая собственность собственников помещений) соответствующего абонента (многоквартирного дома) участков тепловой сети, тепловые потери трубопроводов на участках тепловой сети, включаются в количество тепловой энергии, потребленной этим абонентом (многоквартирным домом).

3.2. В случае выхода из строя прибора учета, не предоставления потребителем показаний свыше 3-х месяцев, отказе потребителя в допуске сотрудников РСО к прибору учета более 2-х раз подряд - РСО в течение 3-х месяцев производит начисление оплаты потребителю исходя из среднемесячного теплопотребления в соответствии с действующим законодательством. При этом, начисления по среднему производится не более 3-х расчетных периодов. По истечении 3-х месяцев и не предоставлении потребителем показаний прибора учета - определение количества отпускаемой тепловой энергии производится по нормативам потребления коммунальной услуги.

3.3. При отсутствии на границе раздела сетей общедомового прибора учета и при наличии технической возможности установки приборов учета, объем отпущенной/принятой коммунальной услуги с применением повышающего коэффициента, в соответствии с нормативными документами определяется в следующем порядке:

-горячее водоснабжение (по домам без ИТП) – по квартирным водомерам, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, количества проживающих граждан;

-горячее водоснабжение (при наличии на балансе потребителя ИТП)- объем тепловой энергии, необходимый для нагрева объема воды на нужды горячего водоснабжения (определенного по квартирным водомерам, а при их отсутствии по нормативу), определяется расчетным методом по удельным расходам коммунального ресурса используемого на производство единицы горячего водоснабжения на цели горячего водоснабжения, количества проживающих граждан.

3.4. Расчет на общедомовые нужды определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Оплата услуг производится Потребителем по тарифам, утвержденным для Ресурсоснабжающей организации, в соответствии с действующим законодательством о государственном регулировании цен (тарифов). Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления, измененный тариф вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

4.2. Потребитель услуг в многоквартирном доме, в составе платы за услуги по горячему водоснабжению отдельно вносит плату за услуги, предоставленные Потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

4.3. Плата за потребленную в расчетном периоде горячую воду (тепловую энергию) вносится Потребителем на основании платежных документов, представляемых Ресурсоснабжающей организацией, ежемесячно, до 28 числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом. Расчетным месяцем считается календарный месяц, в котором отпускаялась горячая вода.

При наличии задолженности по оплате отпущенной/принятой горячей воды, поступившие платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

4.4. При расчете размера платы за услуги горячего водоснабжения Ресурсоснабжающей организацией применяются действующие Правила предоставления коммунальных услуг.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила № 354).

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса в соответствии с условиями договора и требованиями действующего законодательства. В случае поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами № 354.

5.2. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ущерб, вызванный авариями на сетях, сооружениях и устройствах в пределах эксплуатационной ответственности Потребителя, а также за качество услуг и предоставление услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если эти нарушения произошли не по вине Ресурсоснабжающей организации (отключение объектов РСО от источников тепловой энергии, электричества, холодной воды и газа, принадлежащих иным лицам).

5.3. В случае не поступления денежных средств от Исполнителя в срок, указанный в п. 4.2 настоящего договора, Исполнитель уплачивает пени из расчета

- с 31-го по 90-й день просрочки - 1/300 ставки рефинансирования;

- с 91-го дня просрочки - 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.4. За нарушение режимов потребления тепловой энергии и горячего водоснабжения указанных в настоящем договоре, Потребитель несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

В случае обнаружения РСО фактов самовольного подключения Потребителем новых отопляемых объектов, хищения тепловой энергии, допущения утечки и загрязнения сетевой воды, утраты или повреждения магнитных пломб, Потребитель уплачивает РСО в размере 5-ти кратной стоимости тепловой энергии, отпущенной Потребителю в течение месяца в котором обнаружено данное нарушение.

5.5. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов.

РСО не несет ответственности в случае, если перерыв в подаче тепловой энергии и горячего водоснабжения произошел при

причине отключения объектов РСО от источников тепловой энергии, электричества, холодной воды и газа, принадлежащих иным лицам.

5.6. При невозможности урегулирования сторонами разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции г. Майкопа по месту нахождения Потребителя.

6. Прочие условия.

6.1. В случае заключения настоящего договора с множественностью лиц на стороне Потребителя, все собственники обладают правами, несут обязанности и ответственность соразмерно своей доле в праве собственности на Помещение.

6.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученных в период действия настоящего договора.

6.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № ФЗ-152 «О персональных данных», Потребитель подтверждает свое согласие на обработку РСО следующих персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, адрес проживания, номер телефона, а так же иных данных, необходимых РСО в указанных целях. Потребитель предоставляет РСО право использовать персональные данные в целях:

- начисления сумм к оплате за тепловую энергию и горячее водоснабжение и иные услуги;
- приема (перевода) оплаты за тепловую энергию и иных произведенных платежей.

Потребитель предоставляет РСО право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Потребителя включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях, указанных в настоящем согласии, в том числе предоставление их кредитной организации для перевода платежа, предоставления их получателю платежа. РСО вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, хранения в архивах, включая в списки (реестры) и отчетные формы, а так же иным способами.

Согласие потребителя на обработку персональных данных дано Потребителем с момента подписания настоящего договора и действует до его отзыва. Согласие может быть отозвано Потребителем В письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон с _____ и действует до _____, а по расчетам до полного их исполнения. Договор считается ежегодно продленным, если не менее, чем за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

6.6. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон и (или) по решению суда в случаях предусмотренных действующим законодательством.

6.7. Настоящий договор составлен на _____ страницах в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Каждый лист договора проштампован печатью АО "Автономная теплоэнергетическая компания" для договоров. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

1. Акт ввода в эксплуатацию тепловых систем Потребителя (копия наряда на заключение договора).
2. Акт допуска в эксплуатацию узла учета .
3. Документы, удостоверяющие личность, подтверждающие право собственности, наличие приборов учета, документация на приборы учета.

Примечание: Приложения, указанные в п.3 предоставляются Потребителем.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«Ресурсоснабжающая организация»	«Потребитель»
Акционерное общество «Автономная теплоэнергетическая компания» (АО "АТЭК") Юридический адрес: 350000, РФ, г.Краснодар, ул.Длинная, 120 Филиал АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» Юридический адрес: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, 156 Р\счет _____ _____	Фамилия Имя Отчество Дата рождения Место рождения Паспорт серия _____ № выдан _____ дата _____
Исполняющий обязанности директора филиала АО «АТЭК» «Майкопские тепловые сети» _____ И. В Скрипниченко	контактный телефон: Подпись _____ Дата выдачи договора _____